

# UDAF des Deux-Sèvres

## MESURES RELATIVES AU COVID 19

**Référents COVID 19 :** Swan REY 06 63 68 43 27

**Mail alerte :** [alerte-udaf79@udaf79.asso.fr](mailto:alerte-udaf79@udaf79.asso.fr)

**N° UDAF :** 05 49 04 76 76

**N° SAMSAH :** Journée hors WE : 05 16 06 23 40

**N° Astreinte Soirée et WE :** 06 63 68 43 27

### Point sur les lieux d'accueil du public de l'UDAF

- Accueil physique (NIORT, BRESSUIRE, PARTHENAY, MELLE, SAINT MAIXENT) : Fermé
- Affiche donnant la possibilité de nous contacter par mail ou par téléphone au 05 49 04 76 76 – [udaf@udaf79.asso.fr](mailto:udaf@udaf79.asso.fr)

### Point sur l'accueil téléphonique

- UDAF tout service
  - du lundi au vendredi de 8h30 à 17h sans interruption
- Accueil de jour pour femmes victimes de violences conjugales :
  - du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h, fermé le mercredi après-midi
- Guichet des Réclamations en Santé (GRS 79) :
  - du Lundi au Vendredi 9h à 17h
- GEM :
  - Chaque GEM garde son numéro de téléphone et un animateur est joignable par téléphone du lundi au vendredi
- SAMSAH :
  - du Lundi au Vendredi 9h- 17h. Evaluation des situations critiques au fur et à mesure.

Au regard des besoins d'accompagnements médico-sociaux nécessaires à la préservation de l'état de santé global des personnes que nous suivons et afin d'assurer la continuité de l'accompagnement médico-social, nous allons redoubler de vigilance afin de ne pas créer de risques supplémentaires de ruptures de parcours, d'événements indésirables, de dégradation de l'état de santé général des personnes pendant ce confinement.

Ainsi pour l'ensemble des services d'accompagnements au domicile de l'UDAF (SAMSAH, PJM, AGBF) et des GEM

- Appel des personnes, majeurs, usagers, membres régulièrement
  - afin de les rassurer
  - de veiller à leur état physiques, psychiques, leurs besoins, leurs problématiques
- S'assurer de la continuité de la prise en charge au domicile (aide à domicile, portage de repas...)
- Rester joignables autant que de besoin pour les usagers
- S'assurer que les aides autour d'eux fonctionnent, que leur état est stable
- En cas d'urgence nous rendre à leur domicile
- En cas de décompensation, alerte auprès de l'ARS
- Distribution des bons d'achats au domicile des majeurs si besoin

Maintien de l'accompagnement physique des personnes au sein de nos logements accompagnés sur

- SAAD - Famille gouvernante et
- La Résidence Accueil

En tant qu'établissement médico social et en tant qu'association familiale, nous avons notre rôle à jouer dans cette crise et serons être présents pour les personnes vulnérables que nous suivons au quotidien et plus généralement pour les familles du département

L'ensemble des réunions, formations, conférences sont annulées et seront reportées à des dates ultérieures.