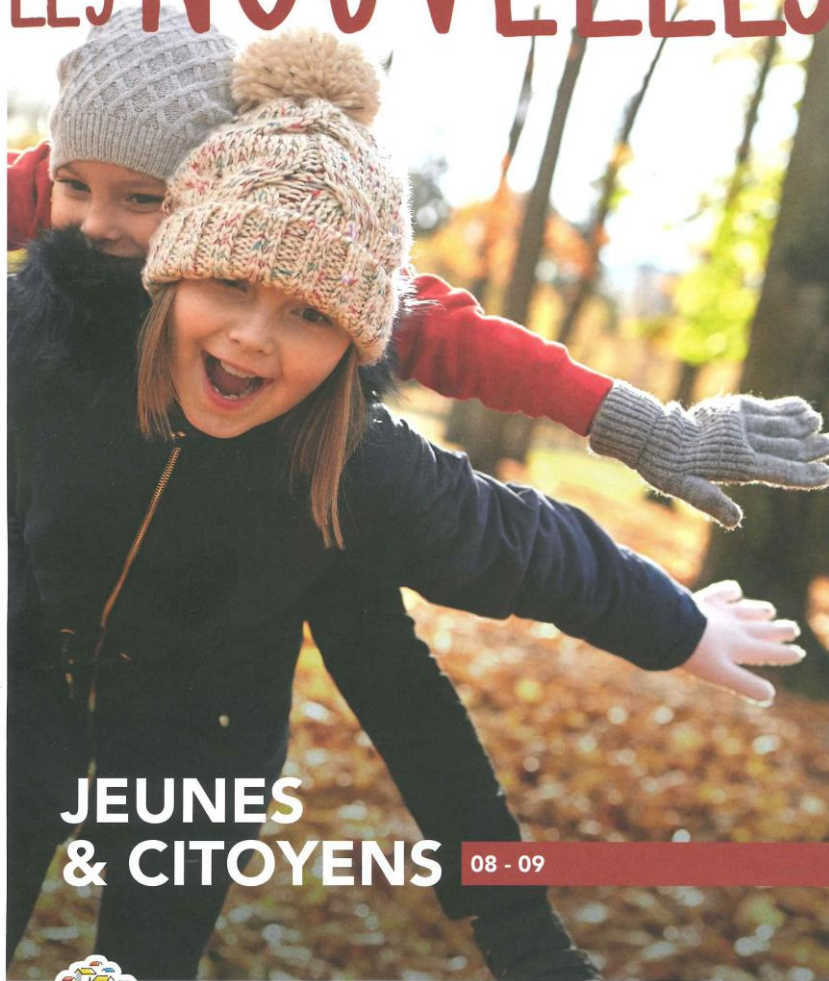


JANVIER  
2021

#101

# LES NOUVELLES



## JEUNES & CITOYENS

08 - 09



LA NOUVELLE DYNAMIQUE AU SERVICE DE LA POPULATION 03

JULIE, UNE ADO ENGAGÉE ! 10

NOS COMMERÇANTS & ARTISANS,  
COMMENT SE PORTENT-ILS ? 12



## LE GUICHET

L'équipe du Guichet est mobilisée pour écouter, informer, orienter et accompagner !

Le Guichet d'accueil et d'accompagnement des Réclamations en Santé des Deux-Sèvres (GRS 79) est un dispositif expérimental (financé par l'ARS Nouvelle-Aquitaine, piloté par le Conseil Territorial de Santé et porté par l'UDAF des Deux-Sèvres). Il est déployé sur notre département depuis ce début d'année et s'adresse à tous les citoyens de notre département qui lors de leur parcours de soins rencontrent des difficultés avec : un service public, un service ou établissement médico-social, un établissement de soins, un professionnel de santé, ou un service d'aide à domicile, et qui ne connaissent pas les démarches pour déposer une réclamation en Santé.

L'équipe peut vous recevoir sur Niort, Thouars, Bressuire, Parthenay, Saint-Maixent-l'École et Melle

**Le Guichet**  
du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00  
05 49 04 76 38  
grs@udaf79.asso.fr  
<https://grs79.org>