

Déroulé détaillé

Formation de base obligatoire auprès des Représentantes, Représentants des usagers nouvellement nommés - ou n'ayant jamais bénéficiés de la formation de base.

Synthèse du Jour 1

9h- 17h

Thème : Introduction au système de santé et la représentation des usagers.

- **Accueil et interconnaissance** :
Présentation formatrice, des participant.e.s et collecte des attentes.
- **Introduction à la formation** :
Rappel des obligations légales, objectifs pédagogiques et organisation.
- **Découverte du système de santé**
Détour historique et apports juridiques.
- **Focus sur la représentation des usagers**
Définition, droits et devoirs des RU.
- **Boîte à outils du RU**
Présentation des ressources (CDU, médiation, formations, etc.).
- **Étude de cas**
Mise en situation et restitution collective.
- **Conclusion**
Synthèse des essentiels et présentation du Jour 2.

Synthèse du Jour 2

9h- 17h

Thème : Cartographie des instances et droits des usagers.

- **Rappel du Jour 1** : Questions/réponses interactives.
- **Cartographie des instances de démocratie en santé** :
Rôle, fonctionnement et missions des instances (CNS, CSARS, CRSA, etc.).
- **Carte d'identité du RU**
Motivations, limites et modalités de contact.
- **Droits des usagers**
Déroulé historique et notions juridiques.
- **Mallette des bonnes pratiques**
Carnet, plan d'action, kit d'urgence, OJD idéal et discours type.
- **Restitution des productions**
Synthèse par la formatrice.
- **Conclusion** :
Tour de table sur les acquis, points à renforcer et présentation de la Demi-Journée.

Synthèse de la Demi-Journée 3

9h-12h30

Thème : Bilan, témoignages et nouvelles pratiques.

- **Retour sur les acquis**
Points forts et répondre aux attentes de jour 1.
- **Compte rendu de fin de mandat**
Théorie et exemples pratiques.
- **Témoignages**
Retours d'expérience.
- **Nouvelles pratiques**
Focus sur le numérique.
- **Évaluation**
Feedback à chaud et à froid.
- **Tour de clôture**
Synthèse globale des deux jours et demi, approfondissement du catalogue de formation France Asso Santé par exemple, et conclusion.

Pour toutes informations complémentaires

Representation.familiale@udaf79.asso.fr